



Your Innerlight

Privacy verklaring Your Innerlight 2020

Your Innerlight, gevestigd aan de Jan van Riebeekstraat 28, 8023WG Zwolle, Nederland, ingeschreven in het KvK Register onder nummer 77509749 is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens weergegeven in deze privacy verklaring.

Waarom deze privacyverklaring?

Wanneer je een dienst (een behandeling, consult, cursus of traject) afneemt van Your Innerlight, de website bezoekt of reageert op social media-uitingen van Your Innerlight, dan zijn er bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Your Innerlight wil ik transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat Your Innerlight uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft Your Innerlight de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Persoonsgegevens die Your Innerlight verwerkt

Your Innerlight verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Internetbrowser en apparaat type

Cookies, of vergelijkbare technieken die Your Innerlight gebruikt

Your Innerlight gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Your Innerlight gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Zo wordt een sessie door onze cookies inzichtelijk gemaakt op welke wijze de website wordt gebruikt en kan de website bij een volgend bezoek sneller gedownload worden. Analytische cookies gebruik ik om de website voor mijn klanten te optimaliseren. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Social media

Your Innerlight maakt gebruik van de volgende social mediakanalen. Deze kanalen plaatsen zelf cookies op mijn website. Lees de privacy statements van deze kanalen om meer te weten te komen over de wijze waarop zij gegevens verwerken. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken voor het verzamelen van gegevens via cookies, voor zover uw toestemming nodig is voor het mogen plaatsen van deze cookie.

- Facebook – [Privacy statement](#)
- Instagram – [Privacy statement](#)



Your Innerlight

Gegevens van Your Innerlight websitebezoekers

Van bezoekers van mijn website worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina of het aanmeldformulier van cursussen en behandelingen zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Your Innerlight persoonsgegevens verwerkt

Your Innerlight verwerkt jouw gegevens om diensten aan jou te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen, het opstellen, versturen en incasseren van facturen. Je gegevens worden gebruikt voor de financiële administratie waardoor het factuur in orde gemaakt kan worden. Als je contact met Your Innerlight opneemt of Your Innerlight met jou per e-mail, via social media, WhatsApp of op een andere manier, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kan Your Innerlight later zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Zo kan je sneller en beter worden geholpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen, etc.

Your Innerlight verwerkt jouw persoonsgegevens verder nog voor de volgende doelen:

- Je via e-mail te kunnen informeren (of in een enkel geval telefonisch). Je ontvangt informatie over jouw cursus inschrijving en behandel boeking.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Ook als je al een Your Innerlight nieuwsbriefabonnement hebt, blijft Your Innerlight dit soort persoonsgegevens van je verwerken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Your Innerlight neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat om besluiten die door computerprogramma's of – systemen worden gedaan, zonder tussenkomst of controle van een mens.

Hoe lang Your Innerlight persoonsgegevens bewaardt

Your Innerlight bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Your Innerlight verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht er in de toekomst een bedrijf er aan te pas komen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Your Innerlight blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als klant van Your Innerlight heb je het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te



Your Innerlight

trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Your Innerlight en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Your Innerlight een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens waarover ik beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan doe je dat als volgt. Je kan jouw verzoek per email sturen naar info@yourinnerlight.nl

Of je kunt per post een verzoek sturen naar: Your Innerlight
Jan van Riebeekstraat 28
8023 WG Zwolle

Vermeld altijd om welk verzoek het gaat: bijvoorbeeld 'inzage verzoek', 'rectificatie verzoek', etc. en vermeld jouw naam, adres en telefoonnummer. Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang je een reactie. Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van Your Innerlight kun je contact opnemen info@yourinnerlight.nl